

DATENSICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

EIN ÜBERBLICK ÜBER UNSERE DATENSCHUTZ- UND SICHERHEITSMASSNAHMEN

TRANSPARENZ UND VERTRAUEN

Um Kunden zu erreichen, ihr Vertrauen zu gewinnen und ihre Loyalität zu stärken, setzt Alida seit jeher auf Transparenz. Dieses Dokument liefert einen kompakten Überblick darüber, mit welchen konkreten Maßnahmen wir in unserem Unternehmen Datenschutz und Datensicherheit gewährleisten.

UNSERE PLATTFORM:

Unsere Plattform wird als cloudbasierte, mandantenfähige SaaS-Anwendung (Software as a Service) bereitgestellt und über einen Webbrowser aufgerufen. Es werden keine weiteren Programme oder Add-ons auf dem Computer oder Mobilgerät installiert.

INFRASTRUKTUR UND BETRIEB

Unsere Plattform ist durch zahlreiche Sicherheitsmechanismen geschützt, z. B.:

- Mehrstufige Firewalls, Antivirenprogramm und kontinuierliche Überwachung
- Verschlüsselung sämtlicher Datenspeicher und Verbindungen zu unserer Plattform
- Regelmäßige Sicherheitstests und Software-Updates für bestmöglichen Schutz vor Bedrohungen
- Sicherung unserer Plattform-Server mit Zwei-Faktor-Authentifizierung und Spezialservern
- Mehrmals tägliche Backups und redundante Architektur für schnelle Wiederherstellung im Ernstfall
- Ein spezialisiertes Sicherheitsteam und laufende Überwachung des Betriebs durch unser Cloud-Engineering-Team

KUNDENDATEN WERDEN NIEMALS OFFENGELEGT ODER WEITERGEGEBEN.

In Ihrer Kundenvereinbarung mit Alida ist vertraglich festgelegt, dass Sie Inhaber der gesammelten Daten sind – Sie sind der Datenverantwortliche und Alida ist Ihr Auftragsverarbeiter.

Wir behandeln alle Kundendaten streng vertraulich. Die Daten werden nicht repräsentiert und nicht auf ihre Herkunft geprüft. Wir haben keinen Einblick in die gesammelten Daten und unsere Kunden können den Service nach ihren eigenen Vorstellungen nutzen. Zum Schutz der Daten vor Kriminellen und Hackern wenden wir branchenübliche Best Practices an.

IHRE DATEN, IHRE DATENSCHUTZERKLÄRUNG:

Ihre Rechtsabteilung und Ihr Datenschutzteam erstellen die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung gemäß Ihren tatsächlichen Praktiken in Bezug auf die Erfassung, Nutzung und Löschung von persönlichen Daten Ihrer Community-Mitglieder.

SICHERHEIT UND COMPLIANCE

- SOC2 Typ II
- DSGVO- und CCPA-konform
- Planmäßige, jährliche Audits durch unabhängige Prüfer
- Server Hardening und Patching
- HIPAA Business Associate Agreements
- Antivirenprogramm
- Mehrstufige Firewalls und Sicherheitsgruppen
- Intrusion Detection
- Zentrales Logging für alle Schichten des Stacks
- Überwachung der Infrastruktur und Anwendungsschicht



Vorbehaltlich einer Geheimhaltungsvereinbarung stellen wir unseren SOC2-Auditbericht gerne zur Verfügung. Das SOC2-Audit wird jährlich durchgeführt.



Auf Anfrage können Kunden im Rahmen des Onboardings und in weiterer Folge im Jahresrhythmus eigene Sicherheitstests an unserer Plattform vornehmen.



Unsere Plattform ist DSGVO-konform. Für die Verarbeitung von persönlichen Daten aus der EU fügen wir der Datenschutzvereinbarung automatisch einen DSGVO-Zusatz bei.

KEINE MITGLIEDSCHAFT OHNE ZUSTIMMUNG

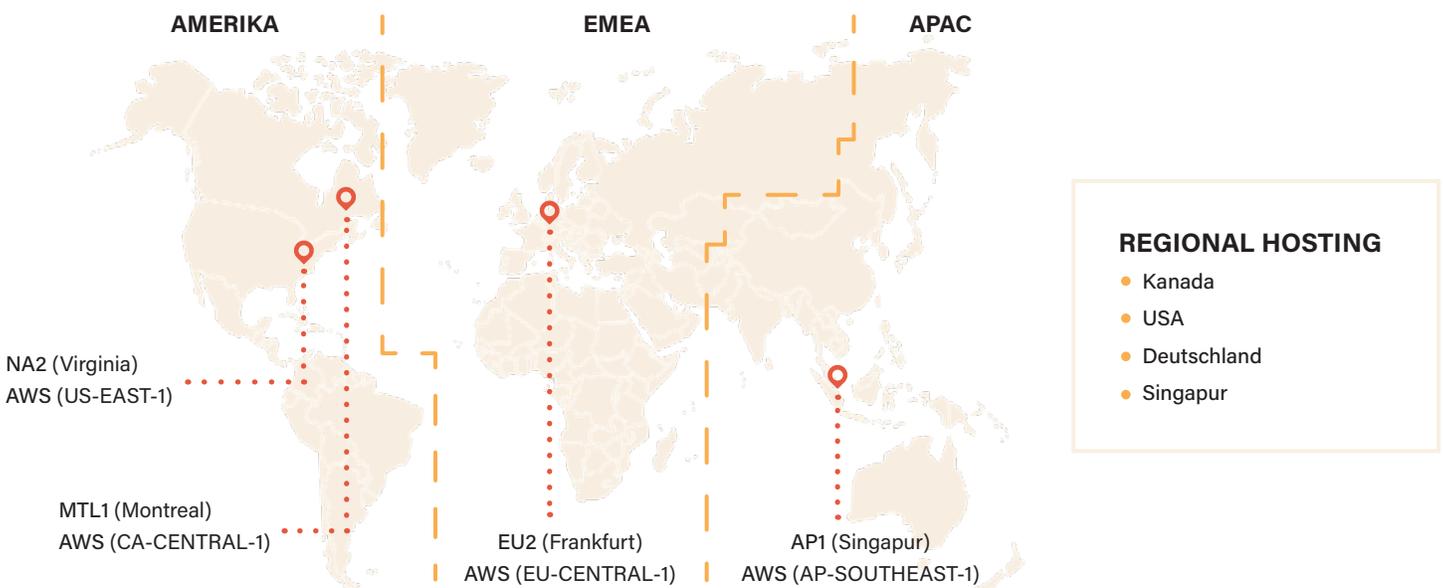
Authentische und transparente Kundenkommunikation ist eine Grundvoraussetzung, um schnelles und zuverlässiges Feedback von Kunden zu erhalten. Deshalb setzt Alida auf einen doppelten Opt-in-Zugang. Jedes Mitglied Ihrer Community entscheidet sich aus freien Stücken, umfassend informiert und ganz bewusst für eine Mitgliedschaft. Unsere Plattform bietet den erforderlichen Mechanismus, um diese explizite Zustimmung von Ihren Mitgliedern zu erhalten. So können Sie neue Mitglieder anwerben und sicher sein, dass diese bewusst den Opt-in gewählt und ihre Zustimmung zur Bereitstellung von Daten gegeben haben.

Jedes Mitglied Ihrer Community entscheidet sich aus freien Stücken, umfassend informiert und ganz bewusst für eine Mitgliedschaft.

VERSCHLÜSSELUNG BEI DER ÜBERMITTLUNG UND IM RUHEZUSTAND

Die Daten werden im Ruhezustand verschlüsselt und laufend durch Backups gesichert. Auch die gesicherten Daten sind stets verschlüsselt. Alle Verbindungen zur Plattform sind mit TLS 1.2 (oder besser) verschlüsselt, sodass die Datenübertragung über öffentliche Netzwerke unter sicheren Bedingungen ablaufen kann.

Als cloudbasierte Anwendung, die per Webbrowser aufgerufen wird, erfordert die Plattform keine Softwareinstallation oder Integration. Es handelt sich um eine mandantenfähige Lösung, bei der mit ein und derselben Software und Infrastruktur zahlreiche Kunden bedient werden können. Unsere Kundennetzwerke sind sowohl logisch als auch physisch getrennt von unseren Unternehmens-, Entwicklungs- und Qualitätssicherungsnetzwerken. Der Zugang zur Anwendung ist passwortgeschützt, wobei starke und komplexe Passwörter unterstützt werden.



Aktuelle detaillierte Beschreibungen der Hosting-Standorte sind unter <https://www.alida.com/trust/legal/> abrufbar.

DSGVO-KONFORMITÄT

Um die DSGVO-Anforderungen aller unserer Kunden zu erfüllen, haben wir einen DSGVO-Zusatz erstellt. Dieser Zusatz ist auf unsere Plattform zugeschnitten und geht speziell auf die Prozesse ein, die wir innerhalb unseres Unternehmens und bei unseren Unterauftragsverarbeitern implementiert haben. Er wird unserer Datenschutzvereinbarung automatisch beigefügt und ist Teil unserer Kundenvereinbarung.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Online-Datenschutzerklärung von Alida bezieht sich auf die Verwendung und Weitergabe von persönlichen Daten, die bei Interaktionen von Benutzern mit Alida erhoben werden können. Zu diesen Interaktionen zählen unter anderem Besuche unserer Website, die Nutzung unseres Services und die Kontaktaufnahme mit unserem Vertrieb oder unserem Support. Weitere Informationen finden Sie unter: www.alida.com/de