

# APIS FÜR DIE DATENINTEGRATION

BRECHEN SIE ISOLIERTE ANWENDUNGEN UND DATENSILOS AUF UND SETZEN SIE DAS POTENZIAL IHRER KUNDENDATEN FREI

Viele Unternehmen häufen mit unzähligen Geschäftsanwendungen eine ganze Flut an Kundendaten an. Doch diese großen Datenmengen stellen sie vor zwei Herausforderungen: Das sind zum einen Datensilos aufgrund uneinheitlicher Systeme und zum anderen blinde Flecken bei der Datenauswertung, die aus dem mangelnden Verständnis für das „Warum“ hinter dem Kundenverhalten resultieren. Viele Unternehmen leisten bemerkenswerte Arbeit bei der Erfassung grundlegender, demografischer, unternehmensbezogener und sogar transaktionaler Kundendaten. Was ihnen meist nicht ohne Weiteres gelingt, ist die Erhebung einstellungsbezogener Daten, aus denen tiefgreifende Insights hervorgehen. Die Alida CXM- und Insights-Plattform vereint beide Aspekte in einer Lösung.

Dank präziser und vollständiger Kundendaten sorgen die hochleistungsfähigen APIs von Alida für einen sicheren Datenaustausch zwischen verschiedenen Quellen sowie für effiziente, kundenorientierte Workflows und erzielen zudem bessere Ergebnisse. Die Integrationsmöglichkeiten ermöglichen den Datenaustausch in beide Richtungen. So erhält Ihr System of Record (SOR) Daten von der Alida CXM- und Insights-Plattform. Durch die Einspeisung bekannter Kundendaten aus anderen Quellen können Sie Ihre CXM- und Insights-Anwendungen von Alida noch intelligenter machen und somit sicherstellen, dass Sie nur die aktuellsten und genauesten Kundendaten verwenden.

## ERZIELEN SIE BESSERE ERGEBNISSE DURCH INTEGRATION:

### DATENSYSTEME:

- ▶ CRM
- ▶ DATENBANKEN
- ▶ DATA-LAKE
- ▶ DATENMANAGEMENT-PLATTFORM (DMP)
- ▶ BUSINESS INTELLIGENCE- & ANALYTICS-TOOLS
- ▶ MARKETING-AUTOMATISIERUNGSTOOLS
- ▶ VERTRIEBS-TOOLS
- ▶ WEBSITE, SOCIAL MEDIA-KANÄLE



### VORTEILE VON INTEGRATIONEN:

#### DATEN ZUGÄNGLICHER MACHEN:

- Mehr qualitativ hochwertige Daten
- Kollaboration durch geteilte Datensammlungen und einheitliche Systeme
- Self-Service-Berichterstattung und erweiterte Analysen

#### GESCHÄFTSPROZESSE OPTIMIEREN

- Anreicherung von Kundenprofilen
- Hyper-Targeting und Personalisierung
- Schnellere datenbasierte Entscheidungsfindung

#### WERTREALISIERUNG ANTREIBEN

- Umsatz steigern
- Customer Experience verbessern
- Produktinnovation beschleunigen
- Entscheidungsrisiko minimieren

Wie auch immer Sie Daten integrieren möchten: Alida bietet Ihnen die passende API.

<b>ALIDA SPARQ API SET</b>	
<b>VERWALTUNG DER MITGLIEDERDATEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwalten Sie die Daten und Profile Ihrer Mitglieder</li><li>• Zur Verknüpfung mit CRM-Daten</li></ul>
<b>BATCHVERARBEITUNG</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erfassen Sie Profildaten oder Feedback in großem Maßstab</li><li>• In Verbindung mit Data Warehouses, DMP-Lösungen, Dashboards, Reporting und Business-Intelligence-Tools</li></ul>
<b>ALTERNATIVE EINSATZBEREICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verknüpfen Sie Ihre Kommunikation mit E-Mail-Optionen</li><li>• Für SMS, Chats</li></ul>
<b>EVENTS FÜR MITGLIEDER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erheben Sie Daten über die Mitwirkung der Mitglieder</li><li>• Zum tieferen Verständnis der Stimmung in der Community oder um Anreize zu schaffen</li></ul>
<b>AKTIVITÄTEN FÜR MITGLIEDER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erreichen Sie Ihre Mitglieder dort, wo sie sind</li><li>• Für mobile Apps und Webseiten, mit aktiven Umfragelisten für Mitglieder</li></ul>
<b>MITGLIEDERFILTER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Führen Sie komplexe Mitgliederabfragen durch</li><li>• Zur Unterstützung weiterer Use Cases der API-Integration</li></ul>
<b>AKTIVITÄTEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erfassen und verwalten Sie die Aktivitäten der Insights-Community</li><li>• Für anderweitige Integrationen, die Aktivitätsdaten nutzen</li></ul>

## **APIS SETZEN FORTSCHRITTLICHE METHODEN UND BEST PRACTICES UM UND ...**

- sind benutzerfreundlich: Wir haben den Architekturstil von REST (Representational State Transfer) übernommen.
- sprechen JSON: JSON (JavaScript Object Notation) ist ein unkompliziertes, plattformunabhängiges Datenaustauschformat.
- werden aktualisiert: Jede größere Änderung unseres Vertrags fließt in eine neue Version der API ein, um Vertragssicherheit zu gewährleisten.
- verwenden OAuth-Signaturen zur sicheren Authentifizierung eines Nutzers. OAuth ist ein Standard, mit dem Apps den Anwendungen des Kunden einen „sicheren delegierten Zugriff“ erlauben können. OAuth kommuniziert über HTTPS und autorisiert Geräte, APIs, Server und Anwendungen mit Zugriffstoken anstelle von Anmeldedaten.
- unterstützen das Paginieren, Filtern, Durchsuchen und Ordnen von Daten.

## **INSIGHTS IN AKTION**

Ob Sie den ROI Ihrer Marketingmaßnahmen steigern oder das Erlebnis für Hunderttausende von Kunden an sämtlichen Touchpoints verbessern wollen: Mit den Integrationen auf der CXM- und Insights-Plattform von Alida erhöhen Sie den Wert Ihrer Kundendaten.

LEARN MORE AT [ALIDA.COM/DE](https://alida.com/de)