

# ALIDA SURVEYS

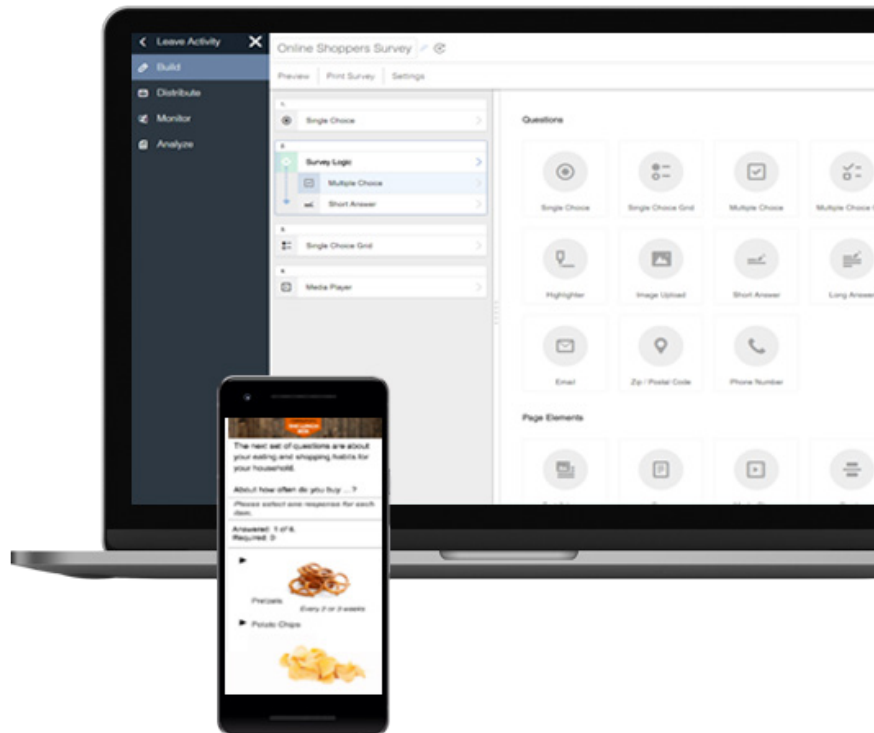
## BESSERE GESCHÄFTSERGEBNISSE DURCH UMFANGREICHES KUNDENFEEDBACK

Alida Surveys bietet Ihnen eine umfassende und intuitive Ad-hoc-Lösung, mit der Sie Kundenerfahrungen erfassen und daraus dringend erforderliche Maßnahmen ableiten und umsetzen können. Gewinnen Sie das Vertrauen und die Loyalität Ihrer Kunden. Mit Alida Surveys können Sie Ihren Kunden zuhören und Entscheidungen mit ihnen treffen, nicht für sie.

### SURVEYS

#### Verwandeln Sie Kundenfeedback in umsetzbare Daten

- Stellen Sie interaktive Umfragen auf beliebigen Geräten und in mehreren Sprachen bereit.
- Nutzen Sie unsere Aktivitätsvorlagen oder erstellen Sie eine eigene Sammlung mit angepassten und weiterleitbaren Vorlagen für Ihre Marke, um schneller umsetzbare Insights zu generieren.
- Nutzen Sie die erweiterten Methoden und Funktionen, die wir für Sie auf unserer intuitiven Plattform bereitgestellt haben



### REPORTING UND ANALYSEN

#### Erkennung von Mustern und Trends um Insights zu erfassen

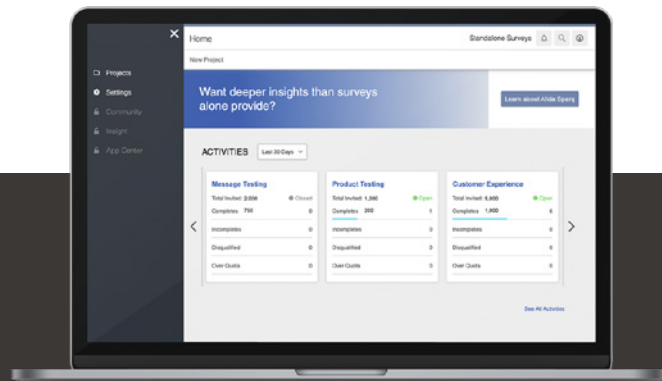
- Erweiterte Reporting- und Analysefunktionen liefern Insights anhand von neuen und vorhandenen Daten, oft sogar ohne dass Sie Kunden neue Fragen stellen müssen.
- Mit leistungsfähigen Tools gewinnen Sie wertvolle Insights zu Kundensegmenten.
- Berichte lassen sich zugunsten schneller und ausführlicher Analysen problemlos erstellen, weiterleiten und in diversen Formaten exportieren.

## TEXT- UND SENTIMENTANALYSE

### Auswertung von Textantworten um versteckte Insights aufzudecken

- Favorisieren Sie Antworten, um aufschlussreiche Textinhalte für das spätere Reporting zu speichern.
- Erkennen Sie automatisch positive, negative, neutrale oder gemischte Antworten.
- Taggen und Kategorisieren Sie Antworten automatisch mittels künstlicher Intelligenz und maschinellen Lernens.
- Erstellen Sie eine Vielzahl verschiedener Visualisierungen wie Wortwolken, Tabellen und Diagramme – jeweils in Ihren gewünschten Farben.

# VORTEILE VON ALIDA



### EINFACHE UND ERWEITERTE UMFRAGENFUNKTIONEN

Unser Umfragetool bietet Unternehmen über 25 vordefinierte Fragetypen für ansprechende Umfragen auf Desktop-PCs und Mobilgeräten. Sämtliche Funktionen, die Sie zum Erstellen, Durchführen und Auswerten von Umfragen benötigen, sind zentral über eine intuitive Benutzerschnittstelle zugänglich.



### SICHERHEIT UND COMPLIANCE

Unsere Plattform wird als cloudbasierte, mandantenfähige SaaS-Anwendung (Software as a Service) bereitgestellt und über einen Webbrowser aufgerufen. Es werden keine weiteren Programme oder Add-ons installiert. Alida Surveys ist ISO-konform und zur Erfüllung der Vorgaben von DSGVO, CCPA und HIPAA werden Umfragedaten auf lokalisierten Servern gespeichert.



### AUSGEZEICHNETER SUPPORT UND KOMPETENTE UNTERSTÜTZUNG

Die Supportteams von Alida stehen Ihnen gern als kompetenter Partner zur Seite. Als Anwender von Alida Surveys haben Sie Zugriff auf Onlinehandbücher und umfangreiche FAQ-Seiten, kostenlose Umfragenvorlagen, Live- und On-Demand-Schulungen und einiges mehr.



### UPGRADE AUF SPARQ FÜR TIEFGREIFENDE INSIGHTS

Anwender von Alida Surveys können ein Upgrade auf Sparq durchführen. Die digitale Customer-Insights-Plattform von Alida unterstützt Sie bei der Umsetzung Ihrer Strategie und Verbesserung der Customer Experience. Nach dem Upgrade auf Alida Sparq behalten Sie Ihre Ad-hoc-Umfragen und alle Daten, sodass die Insights-Generierung nahtlos fortgesetzt werden kann.

## SEHEN SIE SURVEYS IN AKTION

[WWW.ALIDA.COM/DE/ALIDASURVEYS-ANGEBOT](http://WWW.ALIDA.COM/DE/ALIDASURVEYS-ANGEBOT)